

# INDICE

INDICE .....	7
ACRONIMI.....	14
CAPITOLO 1 Un Osservatorio sui Minori Stranieri Non Accompagnati .....	17
1.1 Area Istituzionale.....	19
1.2 Area Ricerca .....	20
APPENDICE 1.....	22
CAPITOLO 2 La normativa e le basi giuridiche a tutela dei MSNA: un'analisi fra Unione Europea, Italia e Regioni .....	27
2.1 Riferimenti europei e genesi della legge Zampa .....	27
2.1.1 Introduzione .....	27
2.1.2 Il Sistema europeo comune di asilo e i minori stranieri non accompagnati.....	28
2.1.3 La mancanza di uniformità nelle politiche europee e nazionali in tema di MSNA.....	31
2.1.4 La mancanza di coordinamento UE e i deficit del SECA nei confronti dei MSNA .....	35
Relocation dei MSNA .....	36
Ricongiungimento familiare.....	37
Minori scomparsi .....	38
2.1.5 Conclusioni .....	39
2.2 L'Attuazione della legge 47 – Profili normativi nazionali.....	39
2.2.1 Introduzione .....	39
2.2.2 I decreti di attuazione ed il Protocollo sull'accertamento dell'età dal 2017 ad oggi: quali passi in avanti? .....	42
Il Protocollo sull'accertamento dell'età.....	45
2.2.3 Le disposizioni a seguito del COVID-19 .....	48
2.2.4 Le circolari ministeriali di attuazione e ulteriori atti amministrativi.....	51
2.2.5 Leggi, Atti, Protocolli e sentenze in tema di Accoglienza e Integrazione.....	52
2.2.6 Leggi, Atti, Protocolli e sentenze in tema di Frontiere e Cooperazione fra Stati .....	55
2.2.7 Leggi, Atti, Protocolli in tema di Istruzione .....	58
2.2.8 Leggi, Atti, Protocolli in tema di Salute .....	58
2.2.9 Leggi, Atti, Protocolli in tema di procedimenti giudiziari ed amministrativi .....	59
2.2.10 La giurisprudenza del Consiglio di Stato sulla conversione del permesso di soggiorno.....	59
2.2.11 Conclusioni.....	60
2.3 Attuazione legge Zampa – Profili Normativi Regionali.....	64
2.3.1 Introduzione .....	64
2.3.2 Area Nord .....	64
Liguria .....	64
Emilia-Romagna .....	66
Trento e Bolzano .....	67
Veneto .....	68
Friuli-Venezia Giulia .....	69
Piemonte e Valle d'Aosta .....	71

Lombardia.....	72
2.3.3 Area Centro .....	74
Lazio.....	74
Toscana .....	76
Umbria.....	77
Abruzzo .....	77
Marche.....	78
2.3.4 Sud e Isole .....	79
Molise .....	79
Puglia.....	80
Basilicata.....	82
Campania .....	83
Calabria .....	84
Sardegna .....	85
Sicilia .....	87
2.3.5 Conclusioni .....	88
BIBLIOGRAFIA .....	89
Profili normativi nazionali .....	89
Profili normativi regionali.....	92
CAPITOLO 3 Mappatura dei progetti a favore dei MSNA in Italia .....	97
3.1 Nota introduttiva .....	97
3.2 Evoluzione del fenomeno migratorio dei MSNA in Italia: alcuni numeri .....	98
3.3 Impianto metodologico .....	102
3.3.1 Individuazione del campione di riferimento .....	102
3.3.2 Classificazione del campione di riferimento.....	103
3.3.3 Ambiti di intervento .....	104
3.3.4 Limiti della ricerca .....	107
3.4 Primi risultati dell'attività di mappatura.....	107
3.4.1 Territorialità .....	108
3.4.2 Attori .....	111
3.4.3 Target.....	114
3.4.4 Strumenti di finanziamento e budget .....	115
3.4.4 Finanziamenti Privati – l'esperienza di Never Alone.....	123
3.4.5 Ambiti di intervento .....	124
3.5 Conclusioni .....	126
BIBLIOGRAFIA .....	129
SITOGRAFIA.....	130
CAPITOLO 4 Le attività di ricerca qualitativa del primo anno: un primo bilancio .....	133
4.1 Il tema dei minori soli: specificità, multidimensionalità e intersezioni .....	133
4.2 Il piano della ricerca: impianto, metodologie ed obiettivi .....	138
4.3 Difficoltà ed effetti dell'emergenza Covid.....	140
4.4 Uno sguardo ai primi risultati del percorso di ricerca.....	142

CAPITOLO 5 Verso un sistema articolato di osservazione dell'applicazione della Legge N.47/2017: la sperimentazione di un sistema di indicatori di Rapid Assessment.....	145
5.1 Introduzione.....	145
5.2 Impianto di analisi sugli snodi fondamentali della legge n. 47/2017 .....	147
5.2.1 Inquadramento giuridico.....	147
5.2.2 Osservatorio: forme della cognizione rapida (rapid assessment) .....	147
5.2.3 Sistema di analisi e rilevazione.....	149
5.2.4 Gli 11 indicatori utilizzati .....	150
Sostenibilità .....	151
Posti qualificati per l'accoglienza.....	153
Numero di tutori volontari per minore formati e attivi per territorio .....	154
Presa in carico istituzionale .....	156
Prassi formalizzate di ascolto del minore.....	157
Colloquio di identificazione .....	158
Accertamento dell'età .....	159
Indagini familiari .....	161
Affidamento familiare .....	162
Istruzione, formazione e salute .....	162
Misure di accompagnamento verso la maggiore età e prosieguo amministrativo .....	164
5.2.5 La costruzione degli indicatori .....	165
5.3 Osservazioni conclusive .....	171
5.4 Rapid Assessment – Città di Genova.....	175
5.4.1 Sostenibilità.....	175
5.4.2 Numero di posti qualificati per l'accoglienza .....	178
5.4.3 Numero di tutori formati e attivi per territorio .....	180
5.4.4 Presa in carico istituzionale .....	181
5.4.5 Prassi formalizzate di ascolto del minorenne.....	183
5.4.6 Colloquio di identificazione .....	184
5.4.7 Accertamento dell'età.....	184
5.4.8 Indagini familiari .....	186
5.4.9 Affidi familiari .....	187
5.4.10 Istruzione e salute, attenzioni COVID-19.....	187
5.4.11 Misure di accompagnamento verso la maggiore età conversioni e prosiegui.....	190
5.5 Rapid Assessment – Città di Ancona.....	191
5.5.1 Sostenibilità.....	191
5.5.2 Numero di posti qualificati per l'accoglienza .....	193
5.5.3 Numero di tutori formati e attivi per territorio .....	195
5.5.4 Presa in carico istituzionale .....	197
5.5.5 Prassi formalizzate di ascolto del minorenne.....	199
5.5.6 Colloquio di identificazione .....	199
5.5.7 Accertamento dell'età.....	200
5.5.8 Indagini familiari .....	202
5.5.9 Affidi familiari.....	202

5.5.10 Istruzione e salute, attenzioni COVID-19 .....	203
5.5.11 Misure di accompagnamento verso la maggiore età conversioni e prosieguì .....	204
<b>5.6 Rapid Assessment - Città di Palermo .....</b>	<b>204</b>
<b>5.6.1 Sostenibilità .....</b>	<b>204</b>
Risorse poste a bilancio presso il Comune di Palermo .....	205
<b>5.6.2 Numero di posti qualificati per l'accoglienza.....</b>	<b>206</b>
<b>5.6.3 Numero di tutori formati e attivi per territorio.....</b>	<b>207</b>
Formazioni per tutori volontari .....	208
Principali profili di tutori .....	208
<b>5.6.4 Presa in carico istituzionale .....</b>	<b>209</b>
Presa in carico etno-psicologica .....	210
<b>5.6.5 Prassi formalizzate di ascolto del minorenne .....</b>	<b>210</b>
Prassi di ascolto formali e informali del MSNA .....	210
La comunicazione .....	211
Il progetto educativo individualizzato (PEI) .....	211
<b>5.6.6 Colloquio di identificazione .....</b>	<b>211</b>
<b>5.6.7 Accertamento dell'età.....</b>	<b>212</b>
Il colloquio di accertamento:.....	213
La procedura di accertamento dell'età: .....	213
<b>5.6.8 Indagini familiari.....</b>	<b>214</b>
<b>5.6.9 Affidi familiari.....</b>	<b>214</b>
<b>5.6.10 Istruzione e salute, attenzioni COVID-19 .....</b>	<b>214</b>
<b>5.6.11 Misure di accompagnamento verso la maggiore età conversioni e prosieguì .....</b>	<b>214</b>
Prosieguì amministrativi (ex art. 13 c. 2 L. 47/17): .....	215
<b>5.7 Rapid Assessment - Città di Bologna .....</b>	<b>215</b>
<b>5.7.1 Sostenibilità .....</b>	<b>215</b>
<b>5.7.2 Numero di posti qualificati per l'accoglienza.....</b>	<b>217</b>
<b>5.7.3 Numero di tutori formati e attivi per territorio.....</b>	<b>218</b>
Formazioni per tutori volontari .....	219
Principali profili dei tutori .....	220
<b>5.7.4 Presa in carico istituzionale.....</b>	<b>220</b>
<b>5.7.5 Prassi formalizzate di ascolto del minorenne .....</b>	<b>220</b>
<b>5.7.6 Colloquio di identificazione .....</b>	<b>221</b>
<b>5.7.7 Accertamento dell'età .....</b>	<b>221</b>
5.7.8 Indagini familiari.....	222
5.7.9 Affidi familiari .....	222
<b>5.7.10 Istruzione e salute, attenzioni COVID-19 .....</b>	<b>222</b>
<b>5.7.11 Misure di accompagnamento verso la maggiore età conversioni e prosieguì .....</b>	<b>223</b>
<b>5.8 Rapid Assessment - Città di Roma .....</b>	<b>224</b>
<b>5.8.1 Sostenibilità .....</b>	<b>224</b>
<b>5.8.2 Numero di posti qualificati per l'accoglienza.....</b>	<b>225</b>
5.8.3 Numero di tutori formati e attivi per territorio.....	227

5.8.4 Presa in carico istituzionale .....	229
5.8.5 Prassi formalizzate di ascolto del minorenne.....	229
5.8.6 Colloquio di identificazione .....	230
5.8.7 Accertamento dell'età.....	230
5.8.8 Indagini familiari .....	231
5.8.9 Affidi familiari .....	232
5.8.10 Istruzione e salute, attenzioni COVID-19.....	232
5.8.11 Misure di accompagnamento verso la maggiore età conversioni e prosiegui.....	233
<b>CAPITOLO 6 Focus sulla Città di Palermo .....</b>	<b>235</b>
<b>6.1 Introduzione .....</b>	<b>235</b>
<b>6.2 Metodologia .....</b>	<b>236</b>
6.2.1 La ricerca e gli attori coinvolti.....	236
6.2.2 Risultati.....	237
<b>6.3 Focus statistico: la presenza di MSNA in Sicilia e Palermo: un trend discendente .....</b>	<b>238</b>
Trend nazionale: 2017–2020.....	239
Trend regionale: 2017–2020 .....	240
Trend provinciale e cittadino: evoluzione dei numeri di MSNA nel territorio di Palermo: 2017–2020.....	241
<b>6.4 Accoglienza dei MSNA a Palermo .....</b>	<b>243</b>
6.4.1 L'approccio del Comune nella presa in carico di MSNA nelle comunità di accoglienza: buone prassi, difficoltà e criticità .....	243
6.4.2 La comunicazione e il riconoscimento dell'Altro: un'esigenza di ordine culturale .....	244
<b>6.5 Tutela volontaria .....</b>	<b>246</b>
6.5.1 Il tutore: da figura accessoria a punto di Archimede per l'orientamento dei MSNA.....	247
6.5.2 Il “modello Palermo”: dalla costituzione di un Protocollo di intervento alla sua applicazione concreta .....	249
6.5.3 La selezione degli aspiranti tutori .....	249
6.5.4 L'iscrizione del tutore volontario all'interno di un'azione di sistema: dalla teoria alla pratica .....	250
6.5.5 Accompagnamento e monitoraggio dei tutori volontari.....	251
6.5.6 Rapporto fra tutori e comunità di accoglienza .....	253
La prospettiva degli operatori di comunità .....	253
La prospettiva dei tutori .....	254
<b>6.6 Conclusioni .....</b>	<b>255</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>257</b>
<b>CAPITOLO 7 Griot: ascolto e partecipazione al centro CivicoZero di Roma .....</b>	<b>259</b>
<b>7.1 Introduzione .....</b>	<b>259</b>
<b>7.2 CivicoZero .....</b>	<b>260</b>
<b>7.3 Griot: i fogli auto-narranti .....</b>	<b>260</b>
<b>7.4 Conclusioni .....</b>	<b>267</b>
<b>CAPITOLO 8 Il ruolo dell'inserimento nei CPIA nel processo di crescita e autonomia dei MSNA.....</b>	<b>269</b>
<b>8.1 Il contesto .....</b>	<b>269</b>
8.1.1 Evoluzione del fenomeno dei MSNA negli ultimi anni: una sfida per i CPIA .....	271
<b>8.2 Descrizione della ricerca .....</b>	<b>273</b>
8.2.1 Metodologia adottata .....	274

8.3 Analisi delle interviste semi-strutturate rivolte ai docenti/dirigenti dei CPIA .....	275
8.3.1 Caratteristiche dell'utenza .....	275
8.3.2 Organizzazione dell'accoglienza .....	276
8.2.3 Organizzazione CPIA .....	277
8.3.4 Insegnamento L2 .....	278
8.3.5 Fenomeno dell'analfabetismo .....	279
8.3.6 La valutazione finale .....	280
8.3.7 Livello di partecipazione/motivazione.....	280
8.3.8 Storie difficili .....	281
8.3.9 Integrazione gruppo classe/integrazione con Italiani .....	282
8.3.10 Formazione degli insegnanti .....	282
8.3.11 Passaggio alla maggiore età.....	283
8.3.12 Rapporto con la rete .....	283
8.3.13 Gli effetti del Covid .....	284
8.4 Analisi delle interviste semi-strutturate rivolte agli esperti delle strutture residenziali, di un centro di aggregazione e di un'unità di strada.....	284
8.4.1 Osservatori privilegiati intervistati.....	284
8.4.2 Il profilo del minore .....	285
8.4.3 I percorsi di integrazione .....	287
8.4.4 La rete .....	287
8.4.5 Criticità del sistema di accoglienza.....	289
8.4.6 Effetti del Covid.....	290
8.5 Il questionario per i minori.....	290
8.6 Conclusioni e raccomandazioni .....	292
8.6.1 Area dei CPIA .....	293
8.6.2 Area dell'integrazione .....	294
8.6.3 Area del superamento della frammentazione .....	294
8.6.4 Area dei Tutori volontari.....	295
BIBLIOGRAFIA .....	295
APPENDICE 2.....	297
CAPITOLO 9 Le traiettorie dei Minori Stranieri Non Accompagnati tra l'Italia e la Francia: percorsi singolari accidentati .....	299
9.1 Introduzione: contesto, problematica ed ipotesi .....	299
9.1.1 Contesto.....	299
Definizioni .....	299
Sistemi di protezione: Italia e Francia .....	300
Arrivi dei MSNA e politiche anti-immigrazione.....	300
Situazione dei MSNA oggi .....	301
9.1.2 Problematica e ipotesi .....	301
9.2 Metodologia della ricerca.....	302
9.2.1 Mappatura delle realtà studiate .....	302
Mappatura del confine .....	302
Mappatura delle reti operative e delle figure chiave.....	304

Mappatura delle zone controllate dalle forze dell'ordine .....	307
9.2.2 Raccolta dati .....	309
Attori locali e nazionali .....	309
Approccio dei MSNA intervistati: metodologia alternativa.....	310
Database ufficiali .....	312
9.3 Risultati della ricerca .....	312
9.3.1 Traiettorie eterogenee e storie singolari dei MSNA .....	313
Profili diversi, ma tutti giovani .....	313
Una pluralità di profili .....	316
9.3.2 Riduzione numerica e diversificazione dei profili al confine .....	320
Meno MSNA al confine .....	320
Diversificazione dei profili al confine.....	324
9.3.3 <i>Né appel d'air, né muraglie:</i> impatti qualitativi ma non quantitativi dei controlli e delle mobilitazioni civili .....	327
Impatto della militarizzazione del confine e delle politiche anti-immigrazione .....	327
Mobilitazioni dei cittadini: un impatto qualitativo ma non quantitativo .....	335
9.4 Conclusioni .....	338
BIBLIOGRAFIA.....	340
NORMATIVA.....	343
STAMPA.....	344
FILMOGRAFIA .....	345
SITOGRAFIA .....	345
APPENDICE 3 – LISTA DELLE PERSONE INTERVISTATE.....	345

## ACRONIMI

▪ AGIA	Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza
▪ ADATE	Association Dauphinoise pour l'Accueil des Travailleurs Étrangers
▪ ANAFÉ	Association Nationale d'Assistance aux Frontières pour les Étrangers
▪ APPASE	Association Pour la Promotion des Actions Sociales et Éducatives
▪ ASAII	Associazione di Animazione Interculturale
▪ ASE	Aide Sociale à l'Enfance
▪ ASGI	Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione
▪ ASP	Azienda sanitaria Provinciale
▪ CAFI	Coordination d'Actions inter-acteurs aux Frontières interieures
▪ CAFFIM	Coordination des Acteurs locaux engagés auprès des personnes migrantes à la Frontière Franco-Italienne
▪ CAS	Centri di Accoglienza Straordinaria
▪ CASF	Code de l'Action Sociale et des Familles
▪ CE	Corte Europea
▪ CESEDA	Code de l'Entrée et du Séjour des Étrangers et du Droit d'Asile
▪ CGPLPL	Contrôleur général des lieux de privation de liberté
▪ CIMADE	Comité inter-mouvements auprès des évacués
▪ CLEDU	Clinica legale per i diritti umani
▪ COP21	Conférence des Parties 21
▪ CRS	Compagnies Républicaines de Sécurité
▪ D.L.	Decreto Legge
▪ FAMI	Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione
▪ FGD	Focus group discussion
▪ FRA	Agenzia europea dei diritti fondamentali
▪ FRONTEX	Agenzia europea della guardia di frontiera e costiera
▪ GISTI	Groupe d'Information et de Soutien des Immigrés
▪ HRW	Human Right Watch
▪ MDM	Médecins du Monde
▪ MEDU	Medici per i Diritti Umani
▪ MMNA	Mission Mineurs Non Accompagnés
▪ MNA	Mineurs Non Accompagnés
▪ MSNA	Minori Stranieri Non Accompagnati
▪ OIM	Organizzazione Internazionale per le Migrazioni
▪ ONG	Organizzazione Non-Governative
▪ PAF	Police Aux Frontières
▪ PEI	Progetto educativo individualizzato
▪ PPA	Points de Passages Autorisés
▪ SIM	Sistema Informativo Minori

- SIPROIMI Sistema di Protezione per Titolari di Protezione Internazionale e per Minori Stranieri Non Accompagnati
- TC Tribunale civile
- TM Tribunale per i minorenni
- SNCF Société Nationale des Chemins de Fer Français
- SPAF Service de la Police Aux Frontières
- SPRAR Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati
- UE Unione Europea
- UNHCR Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati
- UNICEF Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia
- UO Unità operativa locale